

Generelle forretningsbetingelser

Indledning

Nærværende forretningsbetingelser for ydelser, eventuelt aftalebrev samt eventuelle skriftlige ændringer hertil udgør den samlede aftale (Aftalen) mellem kunden (Kunden) og Colias Revision ApS, CVR nr. 29 83 87 12 (Colias). I tilfælde af afvigelser mellem forretningsbetingelserne og aftalebrev skal vilkårene i aftalebrevet være gældende.

1. Ydelserne

(a) Ydelserne (Ydelsen) er beskrevet på colias.dk.

(b) I tilfælde, hvor der er udarbejdet aftalebrev, vil dette supplere den beskrivelse, der fremgår af hjemmesiden.

(c) Udvidelse eller indskrænkning i omfanget og arten af den aftalte ydelse skal aftales skriftligt mellem parterne. Merarbejde, som Colias i den forbindelse udfører, vil være omfattet af Aftalen og underlagt samme vilkår, dog med forbehold for justering af Colias' honorar og tidsplan.

(d) Colias vil bestræbe sig på at levere Ydelsen i overensstemmelse med en mellem parterne aftalt tidsplan. Medmindre Kunden og Colias udtrykkeligt og skriftligt angiver et endeligt leveringstidspunkt, er alle angivne datoer alene skønsmæssige.

(e) I det omfang det af Aftalen fremgår, hvorledes Ydelsen er bemandet med medarbejdere, som er ansvarlige for levering af Ydelsen, er Colias berettiget til at erstatte anførte personer med andre medarbejdere.

(f) Colias er ikke forpligtet til at ajourføre anbefalinger, konklusioner, rapporter eller andre produkter, hverken i mundtlig eller skriftlig form, efter at disse er overdraget og kommunikeret til Kunden i endelig form.

2. Kvalitetssikring

(a) Alle ydelser, der Colias leverer, er underlagt virksomhedens interne kvalitetssikring, herunder procedurer for bemanning, kvalitetskontrol og klageadgang.

(b) Colias forpligter sig til at undersøge enhver klage omhyggeligt og hurtigt. Har Colias leveret en mindre tilfredsstillende eller mangelfuld ydelse, kan Kunden som et alternativ til en drøftelse med den sædvanlige kontaktperson hos Colias rette henvendelse til Colias' direktion. Kunden er i denne sammenhæng forpligtet til, straks og skriftligt efter at have konstateret eventuelle fejl og mangler ved den leverede ydelse, at kontakte Colias. I den forbindelse har Colias ret til at afhjælpe eventuelle fejl og mangler inden for rimelig tid.

3. Samarbejde

(a) Parterne skal holde hinanden orienteret om ethvert væsentligt forhold vedrørende levering af Ydelsen.

(b) Det er Kundens og dennes personales rolle på enhver relevant måde at bistå Colias i forbindelse med levering af Ydelsen, herunder:

- At stille alt nødvendigt materiale til rådighed, give de nødvendige oplysninger og træffe nødvendige beslutninger inden for rimelig tid henset til opgavens art og omfang.
- At tilknytte medarbejdere med tilstrækkelige kompetencer og ressourcer.
- At sikre, at Kundens øvrige samarbejdspartnere i nødvendigt omfang samarbejder med Colias.
- At medvirke aktivt til, at Colias kan overholde al relevant national og international lovgivning.

(c) Det er Kundens ansvar rettidigt og fuldstændigt at afgive alle relevante oplysninger og bære risikoen for de konsekvenser, som upræcise, ukorrekte eller ufuldstændige oplysninger medfører for ydelser leveret af Colias.

(d) Medfører Kundens forhold merarbejde for Colias i forhold til, hvad man kunne forudsætte ved aftalens indgåelse, er Colias berettiget til kompensation herfor baseret på almindelig timepris, uanset eventuel aftale om fast honorar.

(e) Colias' rolle er:

- At levere ydelser i overensstemmelse med Aftalen samt eventuelle skriftlige korrektioner hertil.
- At efterleve relevant lovgivning samt standarder, vejledninger og FSR-danske revisorers etiske regelsæt.

4. Pris og betaling

(a) Honoraret beregnes efter medgået tid inkl. tid til transport/rejse baseret på Colias' til enhver tid fastsatte timesatser for de medarbejdere, der udfører arbejdet, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil.

(b) Timesatser reguleres som udgangspunkt en gang årligt uden særskilt varsel eller meddelelse herom.

(c) Angivelse af et honorar ved aftaleindgåelse bygger på de forudsætninger, som parterne har angivet. Det følger heraf, at selv om der er aftalt et fast honorar for Ydelsen, er Colias berettiget til i følgende situationer at foretage korrektioner til det beregnede honorar:

- Forudsætningerne for levering af Ydelsen er ændret.
- Forudsætningerne var ikke korrekte eller fuldstændige.
- Omstændighederne, jf. a) og b), kan tilskrives Kunden eller forhold, som Kunden er ansvarlig for.

(d) Er der forud for arbejdets påbegyndelse ikke indgået aftale om fast honorar, beregnes honoraret efter medgået tid, jf. ovenfor.

(e) Moms er ikke inkluderet i honorar og timesatser, medmindre dette udtrykkeligt fremgår af aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil.

(f) Omkostninger, der relaterer sig til levering af Ydelsen, såsom udlæg, rimelige rejseomkostninger, indkvartering og leveomkostninger betales af Kunden udover det aftalte honorar, medmindre andet er aftalt i et aftalebrev og eventuelle skriftlige korrektioner hertil.

(g) Colias er berettiget til at tilbageholde Ydelsen, såfremt kunden er i misligholdelse med betaling/sikkerhedsstillelse, eller der foreligger anticiperet misligholdelse.

(h) Colias er berettiget til at fakturere honorar (herunder aconto honorar), omkostninger og udlæg månedsvis bagud, dog kan større omkostninger og udlæg faktureres straks ved afholdelse.

(i) Colias forbeholder sig ret til i særlige situationer at kræve forudbetaling eller anden sikkerhed for betalingen.

(j) Betalingsbetingelserne er netto kontant 8 dage fra fakturadato. Ved betaling efter forfald beregnes renter med 1,25% pr. påbegyndt måned, medmindre andet er aftalt i aftalebrev.

5. Ansvarsbegrænsning

(a) Colias er ansvarlig for den leverede ydelse under Aftalen i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler.

(b) Medmindre andet aftales kan Colias' ansvar i forbindelse med levering af ydelser, der ikke indebærer afgivelse af erklæringer med sikkerhed, ikke overstige 5 gange det fakturerede og betalte honorar for ydelsens udførelse, dog maksimalt 1.000.000 kr. uanset ydelsens omfang og honorarets størrelse. Såfremt der er tale om en løbende ydelse, opgøres honoraret i forbindelse med ansvarsbegrænsning, som det i de seneste 12 måneders fakturerede og betalte honorar for denne ydelse.

(c) Colias er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tab af goodwill, image, indtjening, fortjeneste eller tab af data.

(d) Colias kan ikke holdes ansvarlig for krav, der måtte opstå som et resultat af falsk, misvisende eller ufuldstændig information, data eller dokumentation, som er tilvejebragt af andre end Colias.

(e) Colias kan ikke holdes til ansvar for mundtlige rapporter eller udkast til produkter, som efterfølgende skal erstattes af endelige produkter.

(f) Colias påtager sig ikke ansvar over for andre parter (herunder tredjemand), som benytter den af Colias leverede ydelse eller viden. Kunden forpligter sig til at godtgøre Colias forpligtelser, udgifter og andre omkostninger, som Colias med rimelighed måtte pådrage sig i forbindelse med krav fra sådanne andre parter samt krav mod Colias som følge af Kundens misligholdelse af aftalen.

(g) Ovenstående ansvarsbegrænsninger gælder, uanset om skaden skyldes grov eller simpel uagtsomhed, men ikke forsæt.

6. Fortrolighed

(a) Parterne er gensidigt forpligtet til at behandle den viden, alt materiale og alle oplysninger om den anden part samt oplysninger modtaget fra den anden part i forbindelse med arbejdets udførelse fortroligt.

(b) Alle medarbejdere i Colias er pålagt tavshedspligt.

(c) Parterne må ikke i nogen form videregive den anden parts fortrolige oplysninger til tredjemand, medmindre:

- Der gives samtykke hertil
- Oplysningerne er af en sådan karakter, at de er bestemt til videregivelse.
- Videregivelse sker til anden rådgiver under fortrolighedsforpligtelse, og videregivelse er nødvendig for opgavens udførelse.
- Videregivelse sker til opfyldelse af en lovbestemt pligt.

(d) Uanset fortrolighedsforpligtelsen er Colias berettiget til at anvende Kundens navn og en kort beskrivelse af opgaven i forbindelse med markedsføring af Colias.

(e) Det er Colias' politik at opretholde et højt sikkerhedsniveau omkring enhver kommunikation, hvad enten den er i brevform eller elektronisk, men Colias kan dog ikke gøres ansvarlig for sikkerheds- og fortrolighedsbrister ved transmission via elektroniske kommunikationsmidler.

7. Brugs-, ejendoms- og ophavsret

(a) Colias har og beholder alle ophavsrettigheder og immaterielle rettigheder til programmer, systemer, metoder og modeller i overensstemmelse med gældende lovgivning. Sådanne programmer, systemer, metoder og modeller må ikke videregives til tredjemand, uden at Colias har givet skriftlig tilladelse hertil.

8. Interessekonflikt

(a) Det er Colias' praksis at kontrollere, om der foreligger en interessekonflikt, før Colias leverer den pågældende ydelse. Colias leverer mange forskellige ydelser og kan ikke garantere, at alle situationer, hvor der kan foreligge en interessekonflikt, straks afdækkes. Colias henstiller derfor til Kunden om straks at underrette Colias, hvis denne skulle blive opmærksom på en mulig interessekonflikt.

(b) Såfremt en aktuel eller formodet interessekonflikt er identificeret, og Colias vurderer, at Kundens interesser kan varetages tilstrækkeligt ved iværksættelse af relevante procedurer, vil Colias drøfte sådanne procedurer med Kunden.

9. Persondata

(a) Colias indsamler og behandler persondata i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder EU's generelle forordning om databeskyttelse og Databeskyttelsesloven.

(b) Colias respekterer sine kunders forventninger om databeskyttelse og fortrolighed. Colias kan videregive kundernes oplysninger til koncernrelaterede selskaber samt samarbejdspartnere i den udstrækning, det er nødvendigt for at levere den aftalte ydelse og/eller i forbindelse med varetagelse af kundens interesser.

(c) I det omfang Colias er databehandler, henvises der til lige til **Databehandleraftale**.

10. Elektronisk kommunikation

(a) Colias og Kunden accepterer brugen af elektronisk kommunikation i forbindelse med levering af ydelser, godkendelse af materiale (årsregnskaber, skatteopgørelser, selvangivelser mv.) og løbende korrespondance. Enhver part er ansvarlig for at beskytte egne systemer og interesser i forbindelse med elektronisk kommunikation.

(b) Colias eller Colias' underleverandører er ikke ansvarlige for fejl, tab, uautoriseret adgang, virus, forsinkelse, ødelæggelse mv. i forbindelse med eller forårsaget af elektronisk kommunikation og information, forudsat lovgivningens krav til sikkerheden omkring sådan kommunikation er overholdt.

11. Aftalens ophør

(a) Er Colias valgt som revisor, kan dette hverv bringes til ophør i overensstemmelse med de herfor gældende regler.

(b) Medmindre der i aftalebrevet er angivet et opsigelsesvarsel, ophører Aftalen når Ydelsen er leveret.

(c) Ved Aftalens ophør skal Kunden betale Colias for de indtil da leverede ydelser og/eller ikke afregnet tidsforbrug samt påløbne omkostninger og udlæg. Kunden skal desuden betale Colias rimelige omkostninger affødt af Aftalens ophør.

(d) Colias er berettiget til som led i hel eller delvis overdragelse af Colias' virksomhed at overdrage rettigheder og forpligtelser i henhold til Colias' aftaler med Kunden til anden revisionsvirksomhed, herunder som led i intern omstrukturering, betinget af, at dette ikke påfører kunden væsentlig ulempe eller meromkostninger.

12. Misligholdelse

(a) Såfremt en af parterne misligholder sine forpligtelser væsentligt i henhold til Aftalen og/eller disse betingelser, er den anden part berettiget til at ophæve Aftalen, medmindre der sker afhjælpning af misligholdelsen inden rimelig tid.

(b) Væsentlig misligholdelse af Kundens betalingsforpligtelser er gyldig grund til, at Colias berettiget kan ophæve Aftalen.

(c) I tilfælde af væsentlig misligholdelse er en part berettiget til erstatning i henhold til dansk rets almindelige regler, jf. dog punktet om ansvarsbegrænsning.

13. Force majeure

(a) Ved force majeure suspenderes Colias' forpligtelser i henhold til Aftalen, så længe force majeure situationen varer, i det omfang opfyldelse af forpligtelserne er forhindret af force majeure situationen.

(b) Force majeure dækker over særligt kvalificeret forhold, herunder cyberangreb, som ligger uden for Colias' kontrol, og som Colias forud for indgåelse af Aftalen ikke burde have taget i betragtning, og ej heller efter Aftalens indgåelse burde have undgået eller overvurderet. Forhold hos underleverandører kan også anses for force majeure forudsat, at disse opfylder samme betingelser som nærværende afsnit.

14. Lovvalg og værneting

(a) Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen af Aftalen og/eller disse forretningsbetingelser afgøres under anvendelse af dansk ret ved de danske domstole og med Colias' hjemsted som værneting.